Manual de Utilização
da Plataforma Eletrónica acinGov
em ambiente MAC OS X

Índice

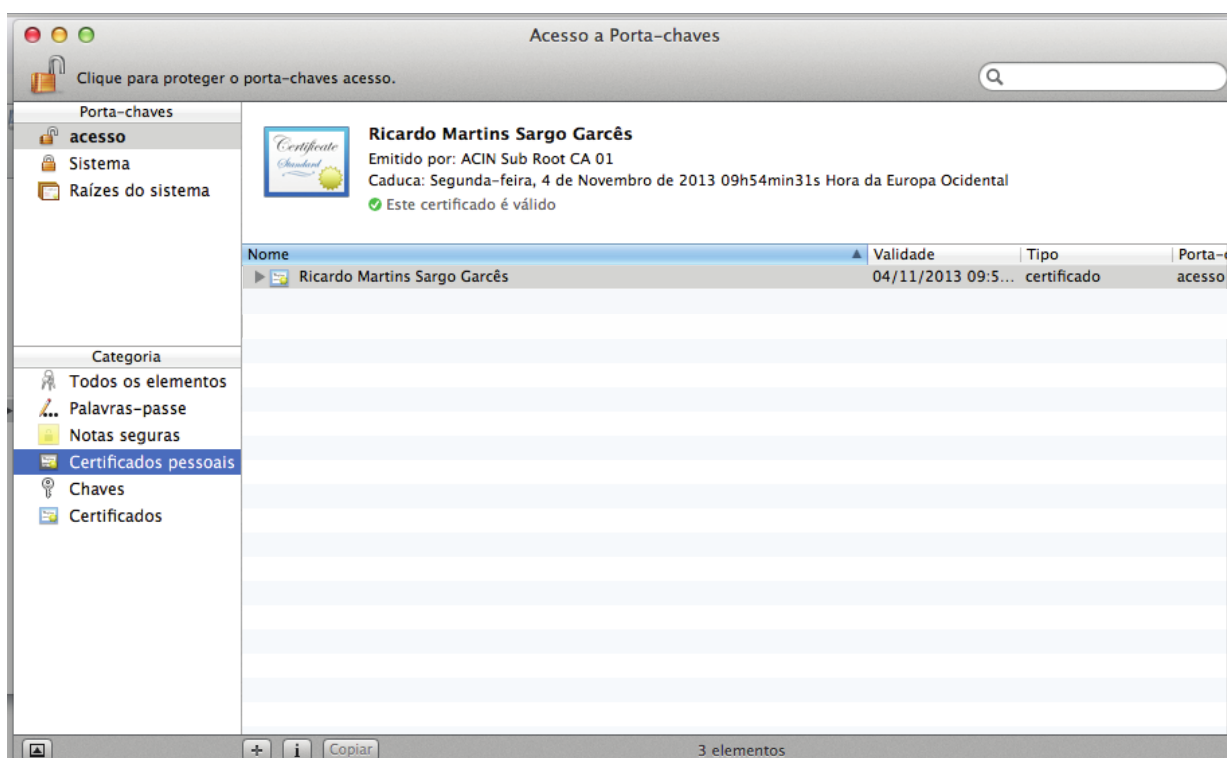
1 Utilização da plataforma eletrónica acinGov em ambiente Mac OS X

1.1 Quais são os requisitos mínimos?

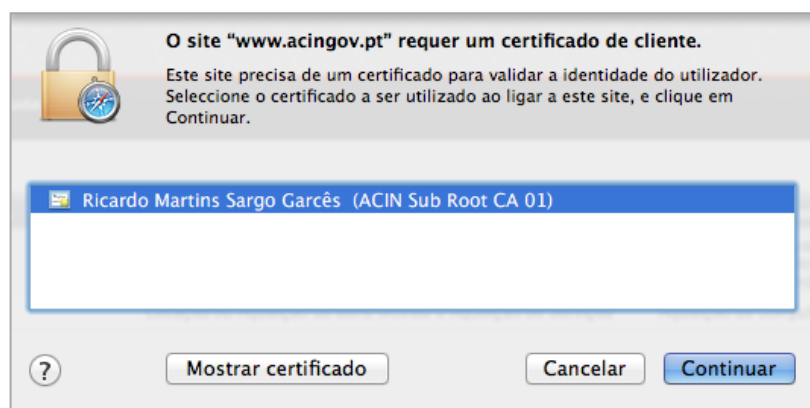
- Mac OS X – Versão Mavericks ou superior
- Safari 7.1.3
- JAVA 8

1.2 Como instalo o certificado de autenticação no porta-chaves?

Clique duas vezes sobre o ficheiro no formato P12 emitido. Automaticamente deverão ser-lhe solicitadas as suas credenciais de administrador, de forma a que o seu certificado de autenticação seja adicionado ao porta-chaves.

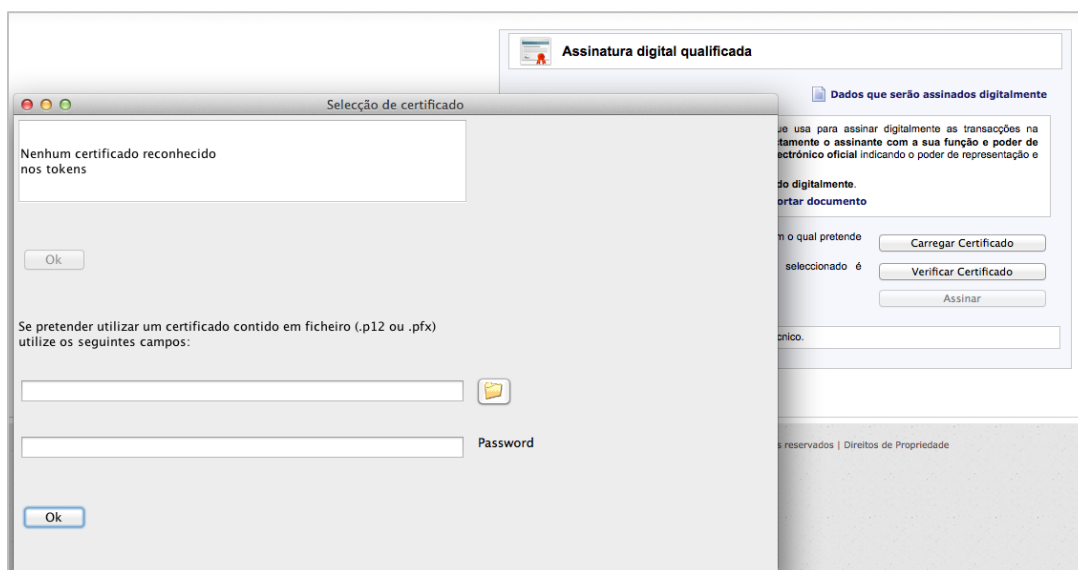
Poderá também aceder diretamente ao porta-chaves localizado na pasta 'Utilitários'.

Caso tenha dificuldades em registar o seu certificado de autenticação, verifique que o porta-chaves 'Acesso' não está no estado protegido.

1.3 Como acedo à plataforma usando o Safari?

Após a correta instalação do certificado no porta-chaves, sempre que tentar se autenticar perante a plataforma eletrónica acinGov, ser-lhe-á disponibilizada uma lista dos certificados válidos instalados no seu computador.

Apenas será capaz de aceder à sua área de trabalho caso selecione um certificado de autenticação válido.

A configuração e acesso à plataforma eletrónica acinGov usando o Safari para Mac 7.0 é semelhante ao realizado no ambiente Windows.

1.4 Ao realizar a assinatura digital surgem alertas, o que fazer?

Sempre que realizar uma assinatura digital, poderão ser apresentados alertas indicando que será executado conteúdo desconhecido. A execução desse software é fundamental para a realização da assinatura digital. Indique que pretende executar esse conteúdo.

1.5 A applet de carregamento da proposta não aparece. Tenho o Java instalado?

Para verificar, deverá aceder ao link:

https://www.java.com/pt_BR/

De seguida verifique se possui a versão recomendada do Java, deverá clicar em 'Verificar versão do Java'. Depois de clicar no botão, o aplicativo de deteção de Java pedirá permissão para ser executado.

Verificar versão do Java

Clique em 'Executar Este Plug-in'.

Java™
Pesquisar
Fazer Download Ajuda

Recursos da Ajuda
» O que é o Java?
» Perguntas Frequentes do Mac

Mac OS X Chrome
Por que não consigo usar Chrome com Java 7 em meu Mac?

Todos os Downloads do Java
Se você desejar fazer download do Java para outro computador ou Sistema Operacional, clique no link abaixo.
Todos os Downloads do Java

Verificando a Instalação

Detectando o Java no seu computador

O Plug-in de applet Java necessita da sua permissão para ser executado.

Plug-in de applet Java
Executar Este Plug-in
Ocultar Este Plug-in
Inspeccionar Elemento

A aplicação de detecção do Java pedirá permiss... ...ecutar para permitir que o processo de verificação continue.
Dependendo das suas configurações do sistema, ...os prompts para permitir que a verificação continue.

Se você instalou o Java e há um erro com a verificação, talvez haja um problema de configuração (por exemplo, browser, painel de controle do Java, configurações de segurança), ou o plug-in do Java foi bloqueado pelo browser.
» Consulte as perguntas frequentes sobre resolução de problemas

Após a instalação do Java, será necessário recarregar ou sair do seu browser para ativar o Java no seu browser. O Javascript também deve ser ativado.

Selecionar Idioma | Sobre o Java | Suporte | Desenvolvedores
Privacidade | Termos de Uso | Marcas Comerciais | Isenção de Responsabilidade
ORACLE

Se concluiu recentemente a instalação do software Java, reinicie o seu navegador (feche todas as janelas do seu browser e volte a abrir) para permitir a nova versão instalada Java, no navegador. O Javascript também deverá ser ativado.

Se preferir simplesmente verificar a sua versão Java e não aceitar os termos da licença, pode fazê-lo a partir da página de verificação.

1.6 O Java não foi detetado? Terei o Java instalado?

Se o Java não foi detetado, então será necessário instalar a partir do seguinte link:

https://www.java.com/pt_BR/download/

Clique em 'Download Gratuito do Java'.

Download Gratuito do Java

No final do processo de instalação reinicie o computador.

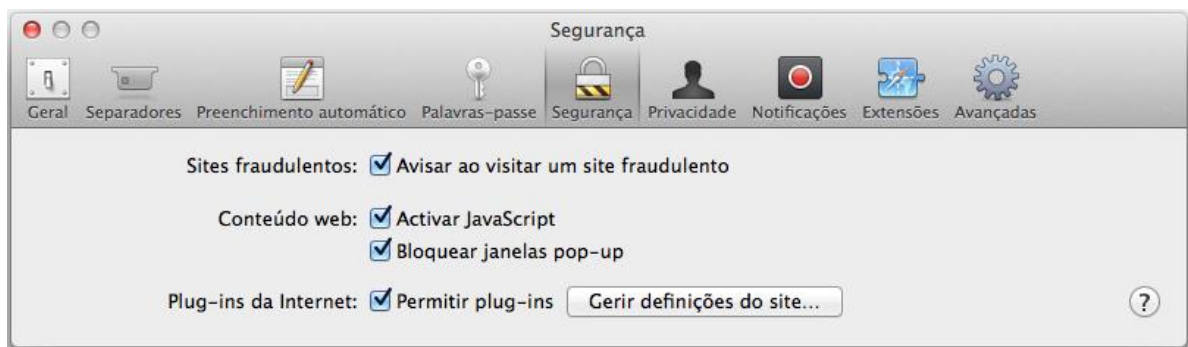
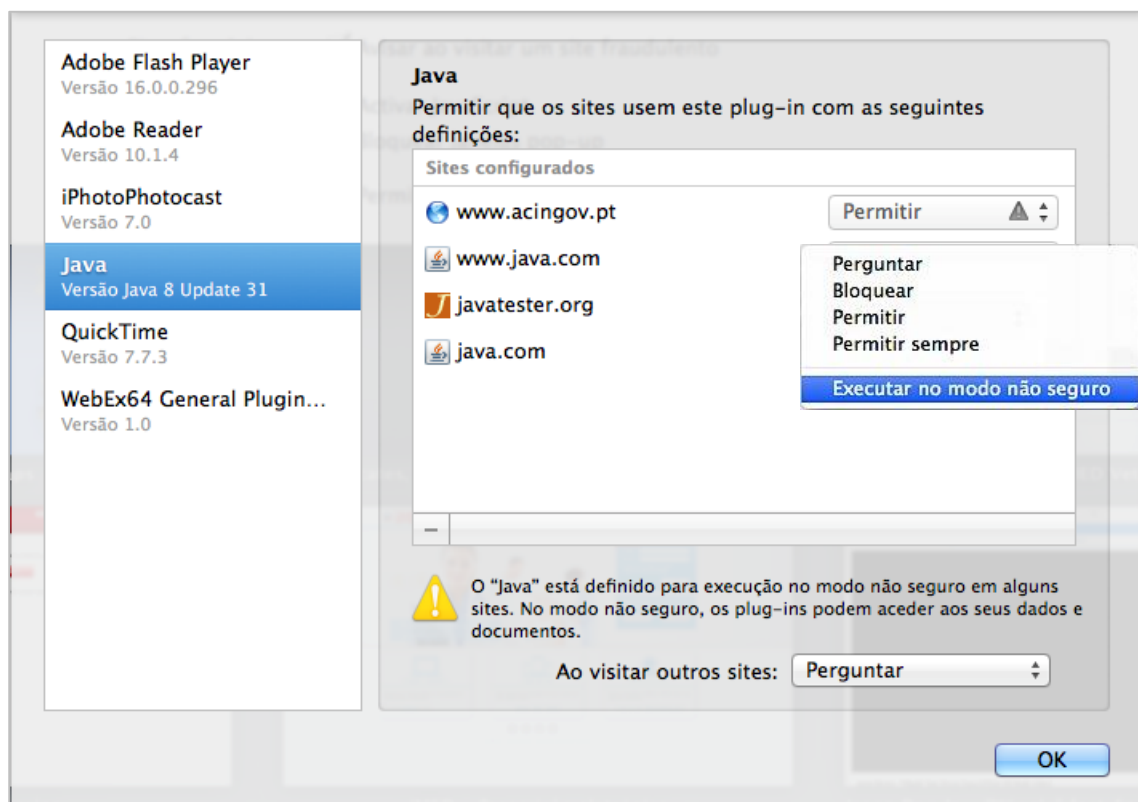
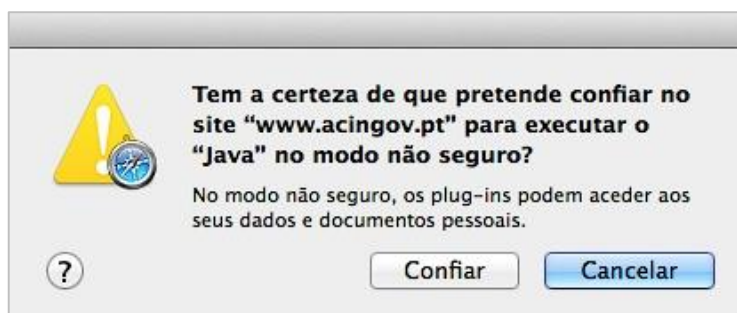
1.7 Como posso aceder ao painel de controlo do Java?

Para tal, basta:

- Clicar no ícone da Apple, no canto superior do ecrã.
- Ir para as 'Preferências do Sistema'.
- Clicar no ícone do Java para aceder ao Painel de Controlo do Java.

1.8 Não consigo selecionar os documentos da minha proposta. O que devo fazer?

Por defeito, o Safari não autoriza que a Applet de carregamento de propostas tenha acesso ao seu sistema de ficheiros. Deverá seguir as indicações seguintes, e indicar que autoriza o acesso.

Para tal, deverá clicar em 'Safari/Segurança' e selecionar a opção 'Gerir definições do site'.

Selecione a opção 'Java', em seguida, clique em 'www.acingov.pt', 'Permitir' e de seguida selecione a opção 'Executar no modo não seguro'.

No modo não seguro surge a indicação de que o plug-in pode aceder aos documentos e dados. Como tal, deverá clicar no botão 'Confiar' e repetir o upload do Java.

Ao terminar este processo, refresque a página e deverá ser capaz de carregar e submeter propostas em ambiente MAC.